

Inhaltsverzeichnis

IA

Alles in einen Topf?

Da die Suchfunktion im Wiki heutzutage eine zentrale Stellung bei der Wissensfindung einnimmt, kann theoretisch auf eine gut durchdachte Informationsarchitektur verzichtet werden. Um die Suchfunktion jedoch optimal zu unterstützen und Benutzer zielgerecht zur gesuchten Information zu führen, lohnt es sich jedoch, etwas Zeit in eine passende Informationsarchitektur zu investieren.

Folgende Wiki Konzepte helfen, ein solides und wachstumsfähiges Wiki einzurichten:

- Namensräume
- Kategorien
- Unterseiten

Eine weitere interessante Möglichkeit zur Inhaltsstrukturierung bietet Semantic MediaWiki (SMW). Da SMW einen umfangreichen Sonderbereich der Wikistrukturierung darstellt, wird SMW an anderer Stelle erklärt.

Beispiel einer Wiki Informationsarchitektur

Im folgenden Beispiel wird verdeutlicht, wie Namensräume, Kategorien und Unterseiten sinnvoll genutzt werden können.

Namensräume: Die HR Abteilung und die IT Abteilung eines Unternehmens haben unterschiedliche Anforderungen zu den Benutzerrechten. HR möchte einen Freigabeprozess für Wikiseiten anwenden, während bei IT nur zwei Mitarbeiter Wiki-Inhalte erstellen, welche bereits zur Wiki Nutzung freigegeben wurden. Daher wurden zwei separate Namensräume für beide Abteilungen erstellt. In diesem Beispiel haben alle Mitarbeiter Leserechte auf alle Inhalte der HR und IT Abteilungen. Sensitive Mitarbeiterdaten oder Geschäftsentscheidungen werden nicht im Wiki verwaltet.

Kategorien: Alle Abteilungen teilen sich die Wiki Kategorien, die ein schnelles Auffinden von Informationen in den verschiedenen Namensräumen ermöglichen. Da jede Kategorie eine eigene Übersichtsseite besitzt, können zum Beispiel die Wiki Inhalte vom Typ "Checkliste" schnell aufgefunden werden. Die Geschäftsführung kann somit leicht prüfen, ob diese Checklisten den Anforderungen des internen Qualitätsmanagements entsprechen.

Unterseiten: Unterseiten ermöglichen es, eine größere Thematik in mehrere Seiten aufzuteilen, damit diese Seiten dann individuell verlinkt werden können. So können zum Beispiel Seiten mit Checklisten in unterschiedlichen Namensräumen verlinkt werden.

[Bearbeiten](#)

